

## A ESCUTA QUALIFICADA E O ACOLHIMENTO DE ESTUDANTES UNIVERSITÁRIOS NA FEIS-UNESP

<sup>1</sup>SITIS, Thalita Rufino da Silva; <sup>1</sup>BARBOSA, Renata Trasse de Oliveira; <sup>1</sup>MELLO, Eloísa Helena Miola; <sup>1</sup>QUEIROZ; Adriana Nunes dos Santos; <sup>1</sup>SILVA, Maria das Graças.

<sup>1</sup>Seção Técnica de Saúde (Unesp- Ilha Solteira)

A escuta qualificada e o acolhimento são elementos de suma importância na atenção psicossocial. A Seção Técnica de Saúde da Unesp de Ilha Solteira visando a implantação de procedimentos humanizados que atendessem os alunos em sofrimento psíquico vêm incorporando a escuta qualificada como competência de seus profissionais, a fim de subsidiar potencial de suporte para a melhoria da atenção centrada na pessoa com transtorno mental. O trabalho até agora realizado pautou-se em análise, estudo bibliográfico abrangendo os descritores saúde mental, acolhimento, escuta qualificada e humanização e implantação dos conceitos nos serviços dos profissionais. A prática revela que para eficácia nas abordagens, as categorias temáticas: entendimento de escuta qualificada; mudanças que uma escuta qualificada pode produzir e frustrações que uma escuta não qualificada pode produzir são elementos de contínua formação e capacitação, atenção e discussão imperativa na equipe.

**Descritores:** Acolhimento; Escuta Qualificada; Universitários